



---

## 14. Treffen des Arbeitskreises Service-Business

---

Themenschwerpunkt: Servicetechniker als  
Interaktionsmanager

InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG

11. August 2015, Hürth (bei Köln)

InfraServ  
KNAPSACK

# Agenda

---

## Veranstaltungsort:

InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG, Chemiepark Knapsack, 50351 Hürth

1	Get Together	Alle	10:00 – 10:15
2	Begrüßung und Vorstellung neuer Mitglieder	Honné (FIR)	10:15 – 10:30
3	Impulsvortrag: Behavioral Branding - Möglichkeiten zur Ausrichtung des zielgerichteten Mitarbeiterverhaltens	Buschmeyer (FIR)	10:30 – 12:00
	<i>Mittagspause</i>		12:00 – 13:00
4	Unternehmensvorstellung InfracervKnapsack	Grüßer (InfraServ Knapsack)	13:00 – 13:30
5	Führung durch den Chemiepark	Kuhlow/Geisler (InfraServ Knapsack)	13:30 – 14:45
6	Der Servicetechniker als Chancennutzer - Möglichkeiten und Unmöglichkeiten	Wiesend (Kundendienst-Trainer)	14:45 – 15:45
7	Organisatorisches und Verabschiedung	Honné (FIR)	15:45 – 16:00

# InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG

- **Adresse:**  
InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG  
Chemiepark Knapsack  
50351 Hürth
- Anfahrtsbeschreibung
- **Hinweis:**  
Bitte bringen Sie Ihren Personalausweis mit.  
Dieser ist für die Werksführung zwingend erforderlich.
- **Hotelvorschlag:**  
RAMADA Hotel Hürth-Köln \*\*\*\*  
Kreuzstraße 99 | D-50354 Hürth  
Tel.: +49 (0)2233 9440-0  
Fax: +49 (0)2233 9440-150  
E-Mail: [huerth.koeln@h-hotels.com](mailto:huerth.koeln@h-hotels.com)  
Webseite

